

统一社会信用代码
12430681MB1J39166R

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

汨罗市屈子祠镇政务服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称		汨罗市屈子祠镇政务服务中心	
	宗旨和 业务范围		为集中办证（照），优化环境，促进发展提供服务。 负责办理政务服务事项 负责政务大厅日常管理工作 受理办事群众投诉 负责“互联网+政务服务”工作 指导村级综合服务工作和综合服务平台建设工作	
	住 所		湖南省汨罗市范家园镇牛形山社区（现屈子祠镇）	
	法定代表人		于群	
	开办资金		3 万元	
	经费来源		财政补助 （全额拨款）	
	举办单位		汨罗市屈子祠镇人民政府	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	3		3	
网上名称	汨罗市屈子祠镇政务服务中心. 公益		从业人数	8
对《条例》和 实施细则有关 变更登记规定的 执行情况				

开展业务活动情况

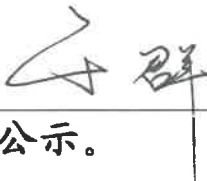
2022 年以来，在镇党委、镇政府的正确领导下，在市政务服务中心的具体指导下，屈子祠镇政务服务中心认真按照党委政府会议提出的工作要求，奋力把服务中心建设成为“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的便民服务窗口。以转变职能、优化服务、方便群众、提高办事效率为目标，提升服务质量。在全镇 11 个村（社区）建立便民服务站。

屈子祠镇政务服务中心坚持以“便民、规范、廉洁、高效”为宗旨，以“为民服务是我们的职责，为民满意是我们的追求”为理念，采取开放式办公，通过简化办事程序，为群众提供即办、帮办、代办、协办、联办、督办等多项服务，实行一个窗口接件，一个窗口办理，一个窗口服务，在规定时间内办结的“一站式办公”综合性服务模式。同时，面向社会公开办事项目，灵活办事方式，力争把政务服务中心打造成阳光透明、方便快捷的政府服务平台。

屈子祠镇政务服务中心通过各项举措，努力打造务实的政务平台。一是遵章守法，坚守岗位。镇政务服务中心工作人员严格遵守便民服务方面的法律法规，严格按制度为群众办理日常事务，秉公办事，从不推诿。二是加强学习，不断提高服务质量。镇政务服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制、服务承诺制、一次性书面告知制和限时办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，办事质量和效率不断提高。三是切实为民办实事好事。主要事例今年中心共接受企业和群众各类咨询 6453 件，办理申请类政务服务事项办件量 18771 件，公众评价率 100%，现场办结率 100%，办件提速率达 99.90%。目前中心接办件稳步上升，办事群众不断增多，对外影响不断扩大，为改善我镇投资软环境，加快社会主义新农村建设步伐构建和谐屈子祠镇作出了贡献。四是营造干净、舒适、便捷的办事环境。屈子祠镇政务服务大厅不但宽敞明亮，而且还配备空调、图书报纸、办事等候区等设施，推动服务规范化建设。中心设置包含了多个为民服务窗口，涉及民政、卫健、社保、医保、农业等多个部门，几乎涵盖了群众到镇政府办理的各项业务。便民服务中心实行“一门受理、限时办结”的服务新机制，力争让群众“进一个门办所有事”，做到“高效受理、高效办理、高效反馈”，提升群众满意度，增强群众的获得感和幸福感。

下一步我中心将持续加强业务知识学习，提高履职尽责的能力和水平，丰富服务方式、提升服务效能，始终把“廉洁、高效、规范、便民”的服务理念贯穿于工作全过程，推进政务服务再上新台阶。



相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章：  2024年3月6日
举办单位 意见(含 保密审查 意见)	经审查，同意公示。  公章：  2024年3月6日

填表人：于群

联系电话：

报送日期：2024年3月6日