

汨罗市政务服务中心大厅工作情况（一月）

一. 大厅总体运行情况

（一）办件情况

共接待群众 33300 人次，受理办结业务 77592 件，其中窗口办件 33300 件，网上办件 44293 件，网办率 57 %。

（二）业务管理工作

人社局、农业农村局、住建局、卫健局、交通局、退役军人事务局、医保局等责任单位结合日常工作实际，积极开展常态化办件，在湖南省一网通办系统共产生“一件事”办件 159 件。

序号	事项名称	办件数	责任单位
1	退休“一件事”	84	人社局
2	农村建房“一件事”	46	农业农村局
3	申请公租房“一件事”	21	住建局
4	新生儿出生“一件事”	5	卫健局
5	开办运输企业“一件事”	1	交通运输局
6	退役军人服务“一件事”	1	退役军人事务局
7	就医费用报销“一件事”	1	医保局

（三）清廉大厅建设

元月份，医保专区获群众送锦旗 1 面、人社专区获企业群众送锦旗 2 面。



二. 优质服务

(一) 群众点赞

企业群众通过窗口工位牌“好差评二维码”共评价表扬5次：工改专区2次、税务专区1次、发改窗口1次、商事专区1次。

赵**	193****1895	税务专区（发票开具）	1	基本满意	暂无	已处理	2026-01-20 11:38:26
徐**	193****5815	住建窗口	A02	非常满意	暂无	已处理	2026-01-06 10:24:55
徐**	193****5815	住建窗口	A01	非常满意	暂无	已处理	2026-01-06 10:24:33
徐**	193****5815	发改窗口	A02	非常满意	暂无	已处理	2026-01-06 10:19:41
李**	184****1368	医保专区（异地就医）	06	非常满意	暂无	已处理	2026-01-04 09:53:08

（二）延时服务

各服务专区（窗口）主动为企业群众累计提供延时服务224人次，其中税务专区128人次、医保专区47人次、商事专区16人次、车管专区13人次、不动产专区12人次、公证处3人次、人社专区2人次、人境专区2人次、工改专区1人次。

（三）帮代办和志愿服务

各服务专区（窗口）累计为企业群众提供咨询引导、文明劝导志愿服务372人次，帮代办服务1724人次。

三. 行政效能电子监察和“好差评”情况

（一）行政效能电子监察

省行政效能监察系统共产生预警件19件，已督促相关部门（生态环境13件、交通2件、公安1件、医保3件）按时办结，处置率为100%。

请各部门单位严格按照规定时间、程序和要求办理各类政务服务办件和咨询件，不断提升政务服务“标准化、规范化、便利化”水平。

（二）政务服务“好差评”

省一网通办平台共产生主动评价1342条，好评率100%。

四. 日常管理

（一）全勤人员（30人）

车管专区杨柳红、吴瑾、黄秋云、杨培蕾、何原、王柔、雷芳；税务专区干君利、陈容、杨兴梅、戴敏希、刘小勇、袁霞、彭拥军；医保专区倪源涛、李杏玲、李佳、虞晓雪；人社专区施政毅、孙天傲、钟黎、左钰；处罚专区陈荣、刘小轩、杨丽；婚登专区周卫中、商事专区周利、人境专区甘理智、工改专区电力窗口何兵、公积金窗口彭彩。

（二）存在问题

通过调取考勤数据与日常巡查，个别工作人员存在随意请假、在公众场合吸烟等问题。

请各进驻单位提高认识，坚持问题导向，进一步改进工作作风，增强服务意识，切实推进“清廉大厅”建设，提升政务服务水平。