

汨罗市文化旅游广电局关于纠治旅游行业 导游乱象、强制消费等问题的公告

为规范旅游市场秩序，严厉打击导游违法违规及强制消费等乱象，切实维护游客合法权益，即日起，我市在全市范围内开展旅游行业专项整治行动。现将有关事项公告如下：

一、纠治重点

导游乱象纠治

打击无证导游、租借倒卖导游证等行为。

查处私自承揽业务、擅自变更行程、甩团甩客、压缩游览时间。

禁止服务态度恶劣、侮辱游客、兜售物品、索要小费及讲解内容低俗违规。

强制消费纠治

严禁以威胁、恐吓、辱骂等手段胁迫购物或参加自费项目。打击虚假宣传、“不合理低价游”“零负团费”及价格欺诈。

规范合同签订，严禁设置不公平条款或模糊收费。

二、投诉举报渠道

欢迎广大市民及游客监督举报，我们将对查证属实的违法违规行为依法依规严肃处理。

政务热线：12345

文旅投诉：0730-5222222

执法大队：0730-5223195

举报邮箱：214596141@qq.com

来访地址：汨罗市大众南路119号三楼301室（法定工作日受理）

三、举报须知

请尽量提供具体时间、地点、涉事人员、合同票据、音视频等证据，并留下真实联系方式以便核查。

我局将严格保密举报人信息，依法保护举报人权益；对恶意诬告者将追究责任。希望各旅游经营主体及从业人员自觉守法，规范服务，共同擦亮汨罗文旅品牌。

