

汨罗市人力资源和社会保障局

人社局 2025 年度法治政府建设工作报告

中共汨罗市委、汨罗市人民政府：

2025 年，市人社局坚定不移的贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和全面依法治国基本方略，深入推进依法行政，加快法治政府建设，为我市高质量发展提供人社法治保障。现将有关工作报告如下：

一、主要举措和成效

（一）强化法治思想引领，筑牢依法行政根基

1. 深化理论学习教育。2025 年局党组中心组集体学法 4 次，重点围绕《习近平总书记全面依法治国新思想》《中国共产党巡视工作条例》《党政机关厉行节约反对条例》《中央八项规定实施细则》《中国共产党工作机关条例》等法律条文开展法治学习。组织全局工作人员 2025 年度如法网学法考法及行政执法考试，学法考法人数 102 人，参学率、报考率、参考率、通过率均为 100%。报名参加行政执法考试 16 人，获证 6 人。

2. 加强法治教育培训。组织工作人员参加岳阳市人社局、汨罗市委全面依法治市办举办的行政执法培训班，进一步提高行政

执法水平；在汨罗两大园区组织重点领域的人群学习工伤、劳动监察方面法律法规，普及相关法律知识。

（二）聚焦人社业务领域，增强普法宣传靶向

1. “立体式”在线普法扩面。积极推动“互联网+普法”宣传方式，充分发挥“报、网、端、微、屏”等资源，在各级各类媒体发布普法宣传稿件 138 篇，人社公众号发布以劳动知识科普为主要内容的动态 51 期，在“汨罗融媒体”发布工伤保险普法视频 4 期，点击量超 36 万人次。

2. “分类式”精准普法增效。根据业务分类，组建就业创业、养老保险、工伤保险、劳动关系 4 个分队，结合“宪法宣传周”“春风行动”“温暖社保”“安全生产月”“根治欠薪冬季行动”等主题活动和人社领域专项行动，深入企业园区、各乡镇（街道）社区、项目工地以及招聘现场，通过集中宣讲、以案释法、现场办公等形式，将法治宣传融入日常、抓在经常。2025 年，累计开展线下普法活动 33 次，发放各类宣传手册 12700 余份，接受现场咨询 4000 余人次。

3. “嵌入式”深度普法提质。持续开展“送法入企”普法宣传活动，组织仲裁员深入产业园区、重点企业及建筑工地，主动送法、现场普法、指导用法，通过“法律体检”、“点单式”普法和“案例式”风险提示，为企业规范用工管理提供精准指导，推动法治宣传提质增效。2025 年，累计开展“送法入企”及专项宣讲活动 13 次。

（三）优化政务服务，提升法治服务效能

1. 聚焦优化政务服务。积极推进“一件事一次办”，重点围绕“失业一件事”、“创业一件事”、“退休一件事”等高频“一件事”，精简材料要件、压缩办理时间、压缩办事环节，全面推动人社服务“一网通办”，所有政务事项网上可办。积极引导企业、群众在线办理，实现“零跑腿”。截至12月底，线上线下办件量达九万余件。

2. 深化“放管服”改革。规范审批劳务派遣行政许可及特殊工时制。规范流程，严格把关，严格按照相关规定审查申请材料、规范审批流程、按期及时办理，确保行政许可工作办理程序合法规范。2025年依法办理劳务派遣行政许可1件、特殊工时行政许可3件。

（四）多元化解矛盾纠纷，构建和谐劳动关系

1. 提升劳动争议化解效能。坚持“调解优先、调裁结合”，完善案前联动调解机制。全年受理来信、来访、来电1600余人次，立案处理劳动人事争议案件270件，调解219起，调解成功率72.57%。

2. 保持治理欠薪高压态势。畅通线上线下维权渠道，重点治理政府、国企项目欠薪问题，开展2025年治理欠薪冬季行动，联合其他单位开展专项执法活动，全年为1200余名劳动者追回工资待遇1000余万元。

3. 依法应对行政争议。贯彻落实新修订《行政复议法》，严

格执行行政机关负责人出庭应诉制度。全年办结行政诉讼案件 9 件、行政复议案件 2 件。依法分类处理各类来信来访、公众热线、市长信箱和回复网上帖子，全年处理 12345 热线工单 1025 件，处理信访事项 175 件，办结率均为 100%。

二、存在的问题和不足

虽然我局在推进法治政府建设工作中取得一定实效，但仍存在一些问题：一是用工单位法制观念相对淡薄，未能很好贯彻执行相关劳动法律法规，导致劳动合同、劳动报酬、休息休假、社会保险、违约责任等方面的纠纷偏多；二是劳资纠纷调处难度加大。当前欠薪问题的源头治理尚未完全到位，尽管我市已投入大量资源进行整治，但拖欠农民工工资现象在工程建设、市场零售、餐饮服务劳动密集型领域仍时有发生，特别是在经济下行压力持续、企业经营普遍承压的背景下，劳资矛盾更易发生且趋于复杂，导致纠纷调解的难度显著增加；三是执法人员依法行政的能力还有待提高，用法治思维和方式去分析和解决问题的能力还不足；四是新就业形态从业人员普遍面临劳动关系认定难、社会保险参保率低、工作时间过长、劳动安全保障不足等问题，由于平台企业与劳动者多属松散合作模式，难以纳入传统劳动关系框架进行规范，致使劳动监察执法面临“进不去、管不住”的困境，新业态已成为劳动权益保障的薄弱环节；五是个别业务受制于数据端口障碍、基层硬件配备不到位、人员力量薄弱、资金需求大等因素，下沉和延伸服务办理仍不够便捷、程序不够优化、效果

不够明显；六是由于工作人员在工伤认定、工伤待遇支付方面适用法律错误、程序违法及相关负责人对行政复议、行政诉讼工作不够重视，导致行政复议纠错率、行政诉讼败诉率较高及行政诉讼负责人出庭率不高。

三、主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

（一）强化法治政府建设组织保障。局党组始终将推进法治建设工作摆在重要位置，坚持由主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，将其纳入年终述职内容，建立了以主要负责人统一领导、分管领导分工负责、各股室和二级机构各司其职的领导体制和工作机制。

（二）坚持重要事项集体讨论制度。凡涉及重大决策、重要干部任免、重要项目安排及大额资金使用的事项，都由局党组集体讨论决定，确保决策科学化、民主化、公开化。

（三）积极推进政府法律顾问制度。聘请常年法律顾问，在重大决策咨询、规范性文件审核、行政复议诉讼等方面充分听取法律顾问的意见。

（四）严格落实行政执法三项制度。行政执法公示制度方面，在行政执法事前、事中、事后环节，我们主动公开有关行政执法信息，自觉接受监督。本部门权责清单、执法人员信息都在门户网站进行了公示，执法人员全部持证上岗，作出的行政许可和行政处罚决定书在法律规定的时间内通过门户网站全部进行了公示。执法全过程记录制度方面，通过文字、音像、电子数据等记

录方式对行政执法过程进行记录并归档，实现全过程留痕和可回溯管理。重大行政执法决定法制审核制度方面，职工退休、工龄认定疑难问题和工伤事故疑难案件严格落实会商制度，确保定性准确，切实维护当事人的合法权益。

（五）依法依规实行政务信息公开。政务公开实现常态化，主动公开惠民便民信息。在汨罗市人社局微信公众号等平台发布最新的社会保险、就业创业、职称评审、事业单位招聘录用等方面的政策、信息，网上和实体办事大厅公示办事依据、监督方式、办事流程和申请材料，2025年在汨罗市政府网站公开信息共145条。

四、2026年度推进法治政府建设主要安排

（一）坚持问题导向，强化法治思维。加强行政执法文书审查，规范行政审批法律文书格式，强化人社系统干部法治思维和法律意识。

（二）加强法治培训，提高行政能力。增加干部职工学法次数，利用普法学习平台等平台进行学法、普法，提高干部职工的法治意识和依法行政能力。

（三）妥善化解纠纷，有效预防风险。健全劳资纠纷化解机制，加大劳动保障监察力度，提升劳动人事争议调解仲裁效能，完善信访工作制度，全力维护和谐劳动关系。

（四）打造阳光政务，创新普法模式。加大就业创业、社会保险等重点领域信息的公开力度。运用新技术、采取新举措，开

展多层次、多渠道、多平台法治宣传教育，切实提高人社普法宣传实效。

(五) 推广平台运用，提升服务水平。细化并落实下沉事项和网办业务，建设“人社综合业务大综窗”，力争实现“一个窗口对外，一套业务流程，一个平台共享”的目标。

汨罗市人力资源和社会保障局

2026年1月30日



