

中共岳阳市委办公室

岳办函〔2026〕4号

中共岳阳市委办公室 岳阳市人民政府办公室 关于扎实开展“企业服务年”行动的通知

各县市区委、人民政府，岳阳经济技术开发区、岳阳临港高新技术产业开发区、南湖新区、屈原管理区，市直各单位，中央、省驻岳单位：

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，全面落实省委、省政府关于开展“企业服务年”行动的工作要求，根据《中共湖南省委办公厅湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省“企业服务年”行动方案〉的通知》（湘办发电〔2026〕9号）精神，经市委、市政府同意，现就我市开展“企业服务年”行动有关事项通知如下。

一、明确重点任务

通过开展全社会尊商重企、全周期服务企业、全链条赋能产业、全方位权益保护 4 项行动，深化改革创新，落实市场准入负面清单制度，多措并举降低企业用地、用工、用能、技术、物流等综合运营成本，助力企业、产业发展壮大，从严规范涉企行政执法，坚决保护企业合法权益，营造浓厚尊商重企氛围，着力解决惠企政策获得感不强、拖欠民企账款、资源要素使用成本较高、中介服务不规范、涉企执法检查突出问题、妨碍民营企业公平参与市场竞争、民营企业“投诉无门”、政商关系“亲清”不分等 8 个方面的一批突出问题。（详见附件 1）

二、分步组织实施

（一）动员部署阶段（2026 年 3 月底前）。召开全市促进民营经济发展壮大暨企业服务年行动部署会议。对重点工作任务进行细化分解。建立岳阳市“企业服务年”专项行动推进机制（以下简称市推进机制，详见附件 2），设立 5 个岳阳市“企业服务年”行动工作组（以下简称市工作组，详见附件 3）。

（二）攻坚克难阶段（2026 年 4—10 月）。市工作组对照工作职责，定期赴联点县市区及其园区督导“企业服务年”重点任务完成情况，深入企业开展调研和政策宣传，广泛收集企业诉求形成问题汇总表，指导、配合县市区开展集中攻坚，集

中破解一批企业发展瓶颈问题，打造一批可复制、可推广的改革创新经验，推动一批产业项目签约落地。

（三）评估问效阶段（2026年11—12月）。坚持以企业满意度为衡量标尺，对“企业服务年”行动进行系统性总结评估。全面梳理工作成效，形成成果清单；深入查找短板不足，建立问题清单。同时，做好经验提炼与推广，推动优秀案例和特色服务模式实现复制落地。

（四）巩固拓展阶段（2027年起）。对“企业服务年”行动中积累的典型经验做法进行总结提炼，深化制度创新，形成更符合工作实际的诉求回应、问题解决机制。在各项举措落地生根的基础上，探索更多惠企惠民的真招实招，持续提升企业获得感、满意度。

三、健全工作机制

（一）建立定期调度通报机制。全面总结展示行动进展、工作成效，主要调度重点任务推进、涉企问题收集处置等情况，通报机制建立、任务落实、信息报送、宣传引导、问题办理等情况，突出行动中行之有效的经验做法和新思路新举措。市工作组定期将重点任务落实、惠企政策执行、涉企问题意见建议等有关情况分别反馈给综合协调专班、政策服务专班、问题处置专班，重点任务和涉企问题推进缓慢的情况及时反馈给督导

问效专班。

（二）建立问题处置机制。建立“问题收集—分类交办—限时办理—跟踪问效—企业评价”闭环机制。建立涉企问题“多个渠道收集、市工作组初审、统一集中办理”机制，按属地管理原则，由市工作组汇总收集对应县市区各渠道反馈的涉企问题，按照涉企问题统计表（详见附件4）规范格式填报，交由问题处置专班分类交办，分级分类解决好企业问题。县市区不能解决的问题，报市推进机制办公室协调研究解决。需省级层面协调的问题，由问题处置专班汇总后报省推进机制专班予以解决。对短期无法解决的复杂疑难问题，要及时对企业做好解释工作。

（三）建立督导问效机制。由市政府督查室联合有关单位，对“企业服务年”行动重点任务推进和涉企诉求解决情况进行不定期督导，推动重点任务落地见效，促进涉企诉求及时解决。对工作不力的地方和单位以及涉企服务负面典型案例及时通报；对在“企业服务年”行动中表现突出的集体和个人按有关规定予以奖励；对工作推进不力、敷衍塞责的单位和个人依规依纪依法问责。

四、强化保障措施

（一）加强组织领导。市级层面由市政府常务副市长、分

管副市长牵头开展“企业服务年”行动。市推进机制由协助分管发展改革工作的市政府副秘书长担任召集人，相关责任单位为成员单位（单位相关负责人担任市推进机制成员）。市推进机制办公室设在市政府办公室，负责日常工作，市发改委主任、市政府办公室分管营商环境工作的同志任办公室主任。市推进机制成员单位主要负责人要亲自研究、亲自部署，组织制定具体实施方案，逐条对照各项举措，明确分管领导、责任科室、具体经办人、完成时限、验收标准，确保行动落地见效。

（二）强化政策支撑。政策服务专班牵头会同各成员单位，全面梳理各级惠企政策，形成政策清单，明确政策适用范围、申请条件、办理流程、责任单位等，通过政府门户网站、政务服务大厅、政策宣讲会等多种渠道广泛宣传。各政策制定部门要定期评估政策执行效果，及时调整优化，确保政策精准有效、企业可感可及。

（三）注重宣传引导。宣传引导专班牵头，于3月底前组织召开“企业服务年”新闻发布会。统筹岳阳日报、岳阳广播电视台等媒体资源，开设“企业服务年”专题专栏，深入宣传政策举措、行动成效和服务企业典型案例，营造全社会关心支持企业发展的良好氛围。

（四）严守工作纪律。各推进机制专班、工作组要推动构

建“亲清”政商关系，以企业满意为标准，聚焦政策宣传解读和贯彻落实，帮助企业协调解决当前突出困难问题。要严守党纪国法，做到帮忙不添乱，不干预企业正常经营活动，不增加企业负担，严禁任何形式的“索拿卡要”。

- 附件：1. 岳阳市“企业服务年”行动重点任务责任分解
2. 岳阳市“企业服务年”专项行动推进机制组成及职责
3. 岳阳市“企业服务年”行动工作组组成及职责（含专项民主监督安排）
4. 岳阳市“企业服务年”行动涉企问题统计表

中共岳阳市委办公室
岳阳市人民政府办公室
2026年3月18日

附件 1

岳阳市“企业服务年”行动重点任务责任分解

序号	举 措	责任单位
一、开展全社会尊商重企行动		
(一) 营造浓厚尊商重企氛围	扎实开展非公经济代表人士暑期谈心活动。持续加强民营企业党建工作，切实发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。举办民营经济人士专题培训班。制定实施“岳阳市年轻一代民营经济人士健康成长促进计划”。高标准筹办第四届岳商大会暨第三个“岳阳企业家日”主题活动。弘扬“拙”“诚”湖湘精神，按企业所属行业、发展阶段等分类别表扬一批优秀民营企业、民营企业家、商协会组织。积极组织参评“新湖南贡献奖”和“三湘民企百强榜”。通过全媒体矩阵讲好岳阳民企故事，传播企业社会价值，让尊商重企成为巴陵大地时代风尚	市委统战部 市委宣传部 市委社会工作部 市委网信办 市发改委 市工信局 市工商联 各县市区 (排第一的为牵头单位，下同；以下均需各县市区落实，不再重复列出)
(二) 拓宽建言献策直通渠道	市委、市政府主要领导定期主持企业家沙龙活动。全面完善落实领导干部联点企业、商协会制度。各级党委和政府召开涉及经济发展的会议、人大制定修改相关地方性法规、部门制定修改相关政策文件，牵头部门应邀请企业家代表参加	市委统战部 市发改委 市科技局 市工信局 市工商联
(三) 筑牢亲清政商关系	严格落实《关于规范政商交往推动构建亲清政商关系的意见》，督促推动公职人员坚决破除“官本位”思想，与企业家正常交往，主动靠前服务。持续开展“营商清风 101”专项行动，切实发挥“点”“员”“码”监督网络作用，畅通问题反馈渠道，严肃查处“亲而不清”“清而不为”的行为	市纪委监委 市委组织部 市委统战部 市发改委

序号	举 措	责任单位
二、开展全周期服务企业行动		
(四) 便利便捷准入准营	落实市场准入负面清单制度，全面开展市场准入效能评估。实施AI赋能企业开办，提升审批效率。推进企业迁移“一件事”，实行企业跨区域迁移只向迁入地申请一次，同时拓展服务场景。各产业园区基于产业规划和资源环境承载力，制定并公开发布《园区投资建设项目正负面清单》，明晰项目招引边界	市市场监管局 市发改委 市商务局 市数据局 市投资促进局 市税务局
(五) 强化要素精准供给	<p>多措并举降低企业用地、用工、用能、技术、物流、融资等综合运营成本。</p> <p>用地方面，加快推进要素市场化配置综合改革，持续深化混合用地和灵活供地改革，指导园区合理调整工业用地基准地价，鼓励园区推行工业用地长期租赁、先租后让、租让结合和弹性年期出让等方式供应国有建设用地。</p> <p>用工方面，利用“岳阳快聘”平台,丰富企业招聘服务，组建“法治体检服务团”，提供用工诊断服务。建立重点审查机制，开展区域性的劳动争议仲裁案件监测。推动合规提高单独（优先）参加工伤保险的比例。</p> <p>用能方面，持续深化新能源上网电价市场化等改革，持续推进“分布式光伏+储能+虚拟电厂”建设。鼓励用气大户采用“自购+代输”的直供模式，降低用气费用。鼓励各园区根据产业特性及用气整体规模，与当地供气企业商定阶梯优惠气价。</p> <p>技术方面，组织实施石化产业科技重大专项、市级“十大技术攻关”项目，支持关键技术研发与“五首”产品示范应用。激励加大研发投入，全面落实研发费用加计扣除等优惠政策，积极组织企业申报省级研发财政奖补。支持创新平台建设，梯度培育创新主体。促进科技成果转化，畅通技术变现渠道。探索“飞地研发、本地转化”的利益共享机制。推广科技保险产品，为科技成果转化全过程提供风险保障。</p> <p>物流方面，落实对进出城陵矶港的国际标准集装箱运输车辆实行省内高速公路通行费减半的政策，释放岳阳港水运优势。鼓励、引导企业对城陵矶港集装箱提箱费、卸船作业费、铁路站场使用费实施优惠，提升多式联运效率。完善农村物流体系，提升物流效率、降低运营成本，补齐再生资源等行业物流配套短板。</p> <p>融资方面，做好企业融资接续服务，引导金融机构不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷。健全白名单精准服务机制，着力提升民营小微企业贷款可得性与便利度。用好货币政策工具撬动增量投放,精准激励地方法人金融机构优化资源配置。推动科技金融增量扩面提质，着力破解科技型民营企业轻资产、缺抵押、融资难、融资贵问题。发挥保险保障增信功能，为民营企业稳健经营提供风险保障和融资增信支撑</p>	<p>市发改委 市政府办公室 市工信局 市科技局 市财政局 市人社局 市资规局 市交通局 市邮政管理局 人民银行岳阳市分行 岳阳金融监管分局 (由各单位按职责分工分别落实)</p>

序号	举 措	责任单位
(六) 切实保障公平竞争	持续清理废除妨碍统一市场和公平竞争的政策文件。强化规范性文件审查与清理工作。持续深化政府采购和招标投标领域专项整治，优化完善“机器管招投标”体系，加强标后履约监管与跨部门协同打击，规范市场竞争秩序	市司法局 市发改委 市财政局 市市场监管局 (由各单位按职责分工分别落实)
(七) 提升政务服务效能	坚持“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”理念，持续提升涉企服务水平。推进涉企“高效办成一件事”重点事项落地实施和持续优化，开展涉企事项“走流程”。优化“湘易办”政策兑现系统功能，推进惠企政策“免申即享”“即申即享”模式，实施惠企政策成效跟踪评估。进一步规范行政审批中介服务，升级中介超市平台功能，加强对行政审批中介服务质量的跟踪评价和中介机构的信用监管。推动在全省工改平台上实现“一网通办、并联审批、实时跟踪”，确保工业项目全流程审批时间压缩在 20 个工作日以内，其他类型项目全流程审批时间压缩在 45 个工作日以内	市数据局 市财政局 市工信局 市发改委 市住建局 市市场监管局 惠企政策制定单位
(八) 助力企业发展壮大	建立企业培育库，健全“个转企、小升规、规改股、股上市”梯度培育机制。建立健全大学生初创企业帮扶机制	市工信局 市发改委 市教体局 市市场监管局 团市委
(九) 加快外向型经济发展	配合搭建“湘企出海”平台，帮助企业开拓全球市场、优化海外布局。配合省里建立“湖南研发+海南加工+全球销售”等跨区域合作利益共享机制。设立市级专项资金、专项支持基金，对省级《重点境外展会目录》未覆盖展会予以补充，对民营中小企业海外商标注册、专利申请实行“先补后办”。探索与阿里国际站、亚马逊全球开店共建“岳阳民营产业带专区”，对入驻民营企业给予优惠，提供便利服务。RCEP原产地规则培训覆盖全部民营外贸企业。放大岳阳中非经贸先行区优势	市商务局 市工信局 市政府口岸办 市工商联 岳阳海关
(十) 完善退出帮扶机制	建立困境企业名录库，完善分类救助与重整机制。强化府院联动，支持企业通过重整、和解实现资源重组、企业脱困，或依法通过破产清算有序退出。建立破产重整融资平台。支持、引导国有企业以市场化、法治化方式参与资产处置，促进要素重组。实施简易注销和代位注销制度，优化经营主体退出流程	市中级人民法院 市发改委 市人社局 市国资委 市市场监管局 市税务局

序号	举 措	责任单位
三、开展全链条赋能产业行动		
(十一) 纵深推进“链长到一线”	制度化开展产业链链长到产业链一线活动，常态化开展产业链链长带头招商活动。每季度举办一次产业项目集中观摩活动，定期组织召开专题调度会和链上企业“面对面”问需会，推动解决产业链重大项目推进中的堵点、难点问题。研究制定出台循环经济、绿色智能计算、纺织服装等促进产业高质量发展的专项政策	各产业专班牵头部门 市发改委 市投资促进局
(十二) 强化产业链协同	发挥链主企业龙头带动作用，积极组织企业参与全省“大手拉小手”产业链供需对接系列活动，打通中小企业融入大企业产业链供应链创新链的堵点卡点。支持引导链主企业向上下游开放场景、共享资源。对各类所有制企业主导或参与的产业链协同项目给予平等支持	各产业专班牵头部门 市发改委 市工信局
(十三) 助力价值链提质	以科技创新赋能产业链创新发展。聚焦现代化产业体系，凝练实施重大技术攻关项目，打通产业发展卡点、堵点。完善科技型企业梯次培育体系，建立潜力企业清单，支持领军企业组建创新联合体，带动上下游企业共同发展。深化产学研融合，促进高校科技成果转化和产业化，发展科技服务业。大力培育和引进创新人才，强化产教联合体建设，促进人才培养与产业需求精准对接。做好科技金融结合，引导资本投向科技创新，推动创新链产业链资金链人才链深度融合	各产业专班牵头部门 市委组织部 市发改委 市教体局 市科技局
(十四) 优化空间链布局	引导园区聚焦主特产业，加大产业培育力度，着力延伸产业链条，提升产业能级。推行工业用地“标准地”出让，盘活低效闲置用地，保障优质项目落地。完善园区基础设施配套，提升园区综合承载能力。探索园区跨区域协作，支持“飞地园区”建设，推动产业项目有序流转、高效集聚	市发改委 市工信局 市投资促进局 市资规局
四、开展全方位权益保护行动		
(十五) 回应企业“急难愁盼”	按照“有诉必应、有问必答”要求，各级各部门建立健全企业联络员制度，在无事不扰的同时确保企业“找得到人、办得了事”。建立健全政企高效沟通机制，推动政企双方面对面交流解决问题。依托营商环境诉求办理平台和“12345”热线，结合常态化开展“走找想促”活动和“送解优”行动，建立民营企业诉求归口统一受理交办机制，建立企业诉求直达归集、分类交办、建档督办、及时回复、企业评价的工作闭环，不断提高诉求办理满意率。加强企业诉求分析，研究解决一批制约民营经济高质量发展的“高频事件”和共性问题	市工信局 市委社会工作部 市中级人民法院 市政府办公室 市发改委 市工商联 各有关涉企部门 (由各单位按职责分工分别落实)

序号	举 措	责任单位
(十六) 从严规范涉企行政执法	优化“扫码入企”，完善并严格执行主体、事项、计划“三清单”制度，严格落实入企检查频次限制规定，做到“平台之内受监督，平台之外无执法”。全面制定公布行政处罚裁量基准，全面推行“首违不罚、轻微免罚”适用。建立行政执法标准常态化协调解决机制。推行跨部门联合检查，切实减少对市场主体正常生产经营活动的干预。持续整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封行为	市司法局 市财政局 市直各行政执法部门
(十七) 强化企业信用服务	建立企业信用状况综合评价体系，建立“企业免检”机制。引导企业完善合规经营制度，运用企业信用风险分类结果，实施差异化监管，有效管控信用风险。优化信用修复服务，完善信用修复协同联动机制，对完成修复的信用主体，及时停止公示其失信信息、将其移出相关失信名单，并依法依规解除相关失信惩戒措施。推动企业信用修复“全程网办、零次跑动”	市发改委 市市场监管局 市直各行政执法部门
(十八) 加力清理拖欠企业账款	各级政府和国企带头加大“连环清”工作力度，确保台账内化解率达80%以上。加强企业投诉线索办理，对反映集中的拖欠问题实行“一事一督办”，确保清欠工作落到实处。健全防范和化解拖欠账款长效机制，防止“边清边欠”“清完又欠”。加快地方政府拖欠企业账款案件执行，已判决生效的地方政府欠款存量案件三年内清零	市工信局 市中级人民法院 市政府办公室 市发改委 市财政局 市国资委 人民银行岳阳市分行
(十九) 坚决保护企业合法权益	对守法企业无事不扰，让法治成为最好的营商环境。建立完善涉企产权保护和纠纷案件服务窗口，畅通涉企案件立案环节绿色通道，实行快速审查、快速受理。严厉打击“远洋捕捞”等趋利性执法行为；依法审慎适用查封、冻结等强制措施，灵活采取“活封”“活扣”措施，尽可能避免企业停工停产。建立涉企纠纷发现研判机制和快速调解平台，及时发现研判涉企矛盾，整合律师、公证、司法鉴定、仲裁等法律服务资源，建立高水平商事调解组织、涉企纠纷快速调解平台，实现矛盾多元化解。完善“项目警官”“驻企工作站”等机制做法，持续开展“政企面对面”“千所联千企”等活动	市委政法委 市中级人民法院 市检察院 市政府办公室 市公安局 市司法局 市工商联
(二十) 严厉打击涉企网络侵权	指导督促市属网站平台完善涉企网络信息审核、处置的标准和流程，强化热搜热榜等重点环节的内容管理，压紧压实网站平台主体责任。指导督促网站平台快速处置事实清楚、举证充分的投诉举报和申诉，最大程度减少对经营主体的不良影响。综合运用行政处罚、信用监管、联合惩戒等方式，严厉打击涉企网络侵权违法行为。建立侵权主体“黑名单”制度，将屡教不改、情况严重的违法违规相关运营主体列入“严重失信名单”。探索建立网络平台主体信用积分制度，对低信用积分主体列为重点监管对象，实施更高频次的网络巡查	市委网信办 市政府办公室 市发改委 市市场监管局 市工商联

附件 2

岳阳市“企业服务年”专项行动推进机制 组成及职责

岳阳市“企业服务年”专项行动推进机制（以下简称市推进机制）由协助分管发展改革工作的市政府副秘书长担任召集人，市纪委监委、市委组织部、市委宣传部、市委统战部、市委社会工作部、市委政法委、市委网信办、市中级人民法院、市检察院、市政府办公室、市发改委、市教体局、市科技局、市工信局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市资规局、市生态环境局、市住建局、市交通局、市水利局、市农业农村局、市商务局、市文旅广电局、市卫健委、市国资委、市林业局、市市场监管局、市工商联、市数据局、市政府口岸办、市投资促进局、市邮政管理局、市税务局、人民银行岳阳市分行、岳阳金融监管分局、岳阳海关、团市委等为成员单位。市推进机制办公室设在市政府办公室，负责日常工作，市发改委主任、市政府办公室分管营商环境工作的同志任办公室主任，办公室设 5 个专班。

1. 综合协调专班：市政府办公室牵头，市发改委、市工信局、市工商联参加（各抽调 1 人至市政府办公室集中办公），主要职责：统筹协调全面工作，调度重点工作任务进展，起草

工作简报、汇报、总结等各类综合材料。

2. 政策服务专班：市发改委牵头，市工信局、市财政局、市人社局、市商务局、市科技局、市住建局、市资规局、市市场监管局、市数据局、市司法局、市税务局参加。主要职责：动态梳理各级惠企政策，形成政策干货清单，组织开展政策的宣传、宣讲、解读和培训。及时清理不适应经济社会发展的政策，根据企业实际需求依法进行调整优化。

3. 问题处置专班：市工信局牵头，市中级人民法院、市政府办公室、市发改委、市工信局、市数据局、市财政局、市人社局、市资规局、市生态环境局、市住建局、市商务局、市市场监管局等单位参加。主要职责：收集、梳理企业发展中的问题诉求，集中交办、跟踪督办，协调解决企业困难。

4. 督导问效专班：市政府督查室牵头，市纪委监委、市委组织部、市发改委、市工信局、市工商联参加。主要职责：定期督导各牵头单位重点任务推进情况，对涉企问题处置全过程跟踪问效。

5. 新闻宣传专班：市委宣传部牵头，市政府办公室、市发改委、市工信局、市工商联以及岳阳日报、岳阳广播电视台等新闻媒体参加。主要职责：举办岳阳市“企业服务年”行动专题新闻发布会，及时发布行动进展和成效，营造全社会关心支持企业发展的良好氛围。

附件 3

岳阳市“企业服务年”行动工作组组成及 职责（含专项民主监督安排）

市“企业服务年”行动共设 5 个工作组：

第一组：联点督导平江县、湘阴县

组长：钟炎秋

组员：艾丽丝（联络员）、袁奇、熊清、刘圣、杨猛

专项民主监督对口安排：民革市委会、民进市委会

第二组：联点督导岳阳县、汨罗市、屈原管理区

组长：黎静

组员：黄尊（联络员）、戴良仙、黎高翔、黎勇、黄茜

专项民主监督对口安排：民盟市委会、致公党市委会、农工党市委会

第三组：联点督导临湘市、云溪区、岳阳临港高新技术产业
业开发区

组长：刘畅

组员：黄炎如（联络员）、易可可、徐铭伟、曾政嘉、鲁瑞明

专项民主监督对口安排：农工党市委会、无党派人士

第四组：联点督导华容县、君山区

组长：何小勇

组员：刘杭琪（联络员）、唐芸、蒋美伦、彭凯、陶威

专项民主监督对口安排：民建市委会、民革市委会

第五组：联点督导岳阳楼区、岳阳经济技术开发区、南湖新区

组长：吴桐

组员：赵琳（联络员）、傅子盈、李望、徐碧媛、李嘉瀛

专项民主监督对口安排：九三学社市委会、民盟市委会、民进市委会

工作组主要职责如下：

1. 全面督促指导联点县市区、园区“企业服务年”工作开展。

2. 全面了解掌握联点县市区、园区“主特”产业和民营企业发展的有关情况。

3. 定期深入走访调研联点县市区、园区企业，力争实现所联点的园区企业全覆盖。做好政策宣讲，了解政策执行落实情况、当前存在的突出困难问题和企业诉求建议。

4. 通过调研了解、12345 热线、部门反馈、平台收集等多个渠道，全面汇总收集整理惠企政策获得感不强、拖欠民企账款、资源要素使用成本较高、中介服务不规范、涉企执法检查

查突出问题、妨碍民营企业公平参与市场竞争、民营企业“投诉无门”、政商关系“亲清”不分等 8 方面的问题，按照涉企问题统计表（详见附件 4）规范格式填报，交由问题处置专班分类交办，确保问题统计信息的完整性、规范性、真实性。

5. 定期督导“企业服务年”4 项行动 20 条举措的落实情况，梳理形成典型经验做法，及时报市有关专班进行宣传推广。

6. 结合实地调研走访，总结情况、查找问题、提出建议举措。根据省、市要求，定期将联点工作情况、问题清单报送至市有关专班。督导任务完成后，撰写总结报告，附问题清单及交办落实情况、2—3 个典型经验做法，10 月 28 日前报市综合协调专班。

附件 4

岳阳市“企业服务年”行动涉企问题统计表

企业序号	所属县市区	企业全称	企业联系人及联系方式	联企人员信息(含单位)	问题类别	困难问题	交办单位及时间	办理进展(结果)	办结时间	综合评价(回访)
1	XX县	XX公司	XX 138XXXX	XX 138XXXX XX单位			XX月XX日交办至XX单位、XX单位(排第一为牵头办理单位)			很满意、满意、一般、不满意
2										
3										
问题类别包括：惠企政策获得感不强、拖欠民企账款、资源要素使用成本较高、中介服务不规范、涉企执法检查突出问题、妨碍民营企业公平参与市场竞争、民营企业“投诉无门”、政商关系“亲清”不分以及其他方面的问题										

中共岳阳市委办公室

2026年3月18日印发

