

湖南省实现好惠民生增福祉的期盼 工 作 专 报

第 7 期

省实现好惠民生增福祉的期盼工作专班

2026 年 7 月 9 日

【领导动态】

王俊寿在全省乡村车间发展大会上要求把岗位送到群众家门口，让乡亲挣钱顾家两不误。6月16日，全省乡村车间发展大会在涟源召开，时任副省长王俊寿出席并讲话。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于就业工作的重要论述，牢固树立和践行正确政绩观，将乡村车间作为一项基础性、长远性的重大民生工程推动，把岗位送到群众家门口，让乡亲们挣钱顾家两不误，夯实农村稳定根基，激活

县域经济发展动能。

王俊寿指出，去年以来我省乡村车间建设取得显著成效，省级层面出台“十条措施”及“升级版”实施意见，含金量高、覆盖面广，为乡村车间发展提供有力保障。各地也探索了一批可复制、可推广的好经验、好模式，形成良好的发展态势。

王俊寿强调，要注重产业融合，引导乡村车间向重点产业集聚，从简单加工向精深加工延伸，提升产品附加值和市场竞争力。要加大主体培育力度，建好省级乡村车间，选树优秀企业家，培育劳务品牌，总结可推广可复制的经验模式，形成“头雁领航、群雁齐飞”的生动局面。要打好要素保障“组合拳”，破解用工、用地、融资等瓶颈，健全常态化联系服务机制，做到诉求快速响应、困难及时处置。要坚决守牢安全和环保底线，强化风险隐患排查整治，严把产品质量关、安全生产关，确保乡村车间健康可持续发展。

全省“爱心驿站”建设工作推进会强调，让每一位为城市奔跑的人都能感受到城市的温度。全省“爱心驿站”建设工作推进会在长沙举行。会议深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述，落实省委、省政府关于“爱心驿站”建设的决策部署，总结前一阶段工作，对下一阶段任务进行再动员、再部署。省人大常委会副主任、省总工会主席杨浩东主持，时任副省长王俊寿出席。

会议指出，“爱心驿站”建设是彰显城市温度的民生工程、优化发展环境的治理工程和必须抓好的民心工程。各级有关部门要紧扣“建设、管理、运营”环节，确保各项任务落到实处。

会议强调，“爱心驿站”选址要坚持科学布局，优先在新就业群体密集区域布局，确保驿站好找易进、方便停车。要坚持“盘活存量为主”，充分利用社区党群服务中心、闲置国

有房舍等存量资源。要积极探索“驿站+就业服务”“+政策宣讲”“+法律援助”等多元服务模式，将“爱心驿站”打造为集便民补给、就业帮扶、权益保障于一体的综合阵地，让驿站真正用起来、活起来。2026年底前1000家“爱心驿站”要全部建成并通过验收投入运营，真正把党和政府的温暖送到广大户外劳动者的心坎上，让每一位为城市奔跑的人都能感受到城市的温度。

【专班动态】

因地制宜为户外劳动者打造更多“爱心驿站”。6月23日，省人力资源社会保障厅党组书记、厅长李永军在长沙调研“爱心驿站”建设运营情况。厅二级巡视员聂庆龙，省人力资源社会保障厅、省委社会工作部、省总工会和长沙市相关部门负责同志参加调研。李永军一行先后调研了天心区恒力卡瑞尔“爱心驿站”和雨花区洞井街道辉林智谷“爱心驿站”，实

地察看了两站充电、休息、急救医疗等功能布局和设施配备。随后，调研组组织召开座谈会，听取长沙市及下辖相关区县“爱心驿站”建设运营情况汇报。

李永军强调，要坚持为户外劳动者提供基本服务的定位，因地制宜，多种模式，多元参与，共同建好“爱心驿站”。要充分整合利用好现有资源，不求大、不求全、不求奢华，在实用上下功夫，同时加强运营管理，用心用情办好民生实事。

作为2026年全省重点民生实事项目，“爱心驿站”建设按照“统筹规划新建一批、功能整合升级一批、平台企业自建一批”的路径，全省共新建1000个驿站。截至目前，已有722个站点开工建设，184个站点完成基础设施配备，部分站点已具备试运营条件。

【县市区经验】

岳塘区：以“一窗受理”改革“小切口”

撬动政务服务效能“大提升”。湘潭市岳塘区以“降本增效”靶向发力，深入推进“一窗受理”改革，创新构建“无差别受理大综窗+部门分领域小综窗”双轮驱动模式，推动政务服务从“一事跑多窗”向“一窗办多事”深度蝶变。目前全区 707 个事项实现“一网通办”，综窗事项占比达 75.86%，让企业、群众办事更省心、更舒心、更暖心。**破壁融合，构建无差别受理新格局**。打破部门边界，将 13 个区直部门 345 项低频事项统一归并至“全科大综窗”，实行无差别受理；同时将社保、医保、商事登记等高频领域划分为 3 个功能专区，设置 23 个“部门小综窗”，形成“综合兜底+专业支撑”的立体化服务矩阵，有效改善窗口忙闲不均、群众多头跑动问题。**流程再造，跑出高效率审批加速度**。依托省“一网通办”系统，实行“受办一体”与“受办分离”双轨并行，前台综合受理、后台分类审批、综窗统一出件，数据“一次录入、全域共享”。各进驻

部门以授权委托书形式向综窗充分授权，确保窗口“接得住、办得了”。通过多轮“走流程”体验优化，综窗事项申请材料精简70.15%，办事环节缩减84.93%，办理时限压缩76.58%。**赋能强基，锻造全科型服务主力军。**采取“专题授课+跟班实操”递进式培养，以“理论笔试+实操考核”双过关为硬杠杠，推动窗口人员从“专科工匠”向“全科通才”转型。引入AI辅助工具，提供办事指引、智能问答和材料预审支持，有效降低收件差错率。全面推行“信用+行政审批”，建立全流程实时监督机制，确保权力在阳光下运行、服务在信任中提速。

汨罗市：流动供销走山乡 双向流通惠民生。为破解山区、边界村落“买难卖难”难题，汨罗市供销社扎实推进“流动供销便民服务”重点民生实事项目，打通城乡双向流通堵点，服务乡村振兴成效显著。**强化统筹部署，**

夯实工作根基。汨罗市供销社将该项工作列为年度重点，班子成员深入偏远村镇实地调研，精准摸排群众需求。先后召开 5 次专题调度会，协调解决运营难题，统筹 6 万元专项经费，保障项目前期标识打造、宣传推广等工作落地。**完善服务载体，畅通流通渠道。**严格落实建设标准，完成 12 台流动供销服务车统一标识改造并全部投用，承担农资、日用品下乡与农特产品进城双向配送，同时承接全市消费帮扶物资配送任务。依托石仑山村、西长村、城区直营店三大片区，搭建线上电商、线下流动配送+实体展馆的销售体系，全力拓宽本地农产品上行路径。**直面短板弱项，持续优化服务。**针对运营资金、专业人才、配套政策等方面存在的短板弱项，将聚焦三大片区深耕农特产品供销业务，不断拓宽外销市场，做优农资配送等便民服务，持续完善流动供销服务体系，以务实举措助力农业发展、惠及广大群众。

鼎城区：四维发力抓实残疾儿童康复救助 暖心守护特殊孩童成长。鼎城区坚持“四维发力”，构建起政策兜底、精准服务、早期干预、家庭支持全链条服务体系，用心用情守护特殊儿童健康成长。截至7月6日，已有130名残疾儿童参训，累计训练时长489.5个月，完成率达87.4%，超额完成阶段性任务。**政策兜底，实现“应救尽救”。**依据省、市文件精神，出台《鼎城区残疾儿童康复救助实施方案》，打破户籍与地域限制，将0—6岁听力、言语、肢体、智力残疾儿童及孤独症儿童，7—12岁肢体、智力残疾儿童及孤独症儿童全部纳入救助范围。持续提高康复训练补贴标准并纳入财政预算，部分项目实行“先诊疗后结算”，切实减轻家庭经济负担。**精准服务，推进“医康教结合”。**整合医疗、康复机构与特教学校资源，引导建立“康教一体化”评估体系，为每名残疾儿童量身定制个性化康

复方案，融合物理治疗、感统训练与言语矫治，实行“一人一档”全周期管理，不断提升康复训练的科学性与针对性。**抢抓时机，深化早期干预。**依托区妇幼保健院和基层卫生网络，新生儿残疾筛查覆盖率稳定在95%以上。对筛查异常儿童在1—3岁关键期实施“抢救性康复”，最大限度进行功能补偿，有效避免或减轻残疾程度，从源头改善康复预后。**赋能家长，打造家庭支持圈。**通过乡村残疾人工作者培训、入户指导等方式深入宣传政策，坚持“机构+家庭”双驱动，定期举办家长康复技能培训班，提供康复器材租借服务。组建家长互助小组、开通心理疏导热线，帮助家长将康复理念融入日常生活，实现“康复一个孩子，幸福一个家庭”。

桂东县：构建全周期社保服务体系 托起群众“稳稳的幸福”。桂东县深入开展“温暖社保·社保服务进万家”活动，聚焦山区群众

办事难、参保难等痛点，创新构建覆盖“生有所保、老有所养、逝有所恤”的全周期保障体系，以扎实举措织密民生“安全网”，稳稳托起人民群众对美好生活的向往。**服务下沉“零距离”，打通便民“最后一公里”。**抢抓省社保平台系统切换窗口期，组织全覆盖业务培训360余人次，提升经办能力。将医保16项高频业务下沉乡镇、13项延伸至村级代办，在18个易地搬迁安置点设立便民窗口，3600余户群众实现“家门口”办事，平均少跑30公里。大力推广“指尖办”，电子社保卡签发率超70%，网上申办率超50%，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。**政策找人“全覆盖”，确保应保尽保不漏一人。**变“人找政策”为“政策找人”，深入田间地头帮群众算清“多缴多得”明白账，2025年城乡居保缴费增长1.5倍，最高档缴费占一半以上。建立人社、医保、民政数据常态化比对机制，1—5月比对数据2.6万余条，精准动员870人参保。推

行“新生儿落地即参保”，186名新生儿通过绿色通道完成参保，78人次出院直接结算10.44万元。兜底提标“暖民心”，全周期守护“一生安”。率先提高县级基础养老金，“十四五”期间两次提标7.5元，足额发放3.3万名居民养老金3684万元。6月1日起实施住院分娩个人“零自付”，比省市计划提前一个月。建立参保困难群众丧葬补助金制度，按每人1200元标准发放，首批惠及120余人。坚持“四防”协同监管基金，追回违规资金54.44万元，守好群众“养老钱”“保命钱”。

汝城县：创业担保贷款“快实好”赋能创业促就业。汝城县紧扣创业主体及小微企业融资痛点，以三项务实举措精准发力，推动创业担保贷款政策落地见效，实现落地快、效果实、反响好。今年上半年，全县已为13家小微企业、7家个体工商户发放创业担保贷款

4020 万元，完成全年目标任务的 121.82%，直接带动 849 人就业。**优化服务，跑出审批“加速度”**。打破传统“坐等申请”模式，设立创业担保贷款办理专窗，推行“一站受理、并联审批、限时办结”服务机制，优化流程、压缩时限，推动贷款资金快办快享。组建人社、财政、经办银行联合流动服务专班，深入各乡镇、产业园区开展“送贷上门”服务 80 余场次，现场办理贷款业务 6 起，有效打通服务“最后一公里”。**强化保障，破解融资“中梗阻”**。探索“政银合作”新模式，指导合作银行定制“创业担保贷”“汝商回汝贷”等特色产品，精准适配差异化需求。构建“政策解读+案例分享+跟踪服务”全链条服务模式，设立银行经办服务专窗，推行帮办、导办、代办“一站式”服务，最快 3 个工作日放款。实行财政贴息与银行让利，贷款年利率低至 3.5%，县财政每年贴息 150 余万元，有效缓解小微主体融资难、融资贵问题。**培训赋能，释**

放带动“倍增器”。聚焦返乡农民工、高校毕业生、退役军人等重点群体，分层分类开展系统化创业培训，通过线上线下宣传、集中宣讲、现场答疑等方式，举办创业培训班 15 个、培训 510 人次，讲清讲透贷款政策，不断扩大政策知晓率和覆盖面。坚持“扶上马、送一程”，同步推进资金支持与能力提升，放大创业带动就业倍增效应。

蓝山县：方寸驿站暖民心 精细服务护行者。蓝山县扎实推进户外劳动者爱心驿站提质建设，切实把民生关怀精准送到广大户外劳动者身边。截至目前，全县 7 座标准化爱心驿站有序推进，5 座完成主体工程，3 座已对外开放服务，累计服务户外劳动者数千人次，有效提升了群众的获得感、幸福感与归属感。**主动加码扩容，全域覆盖消除服务盲区。**2026 年上级下达建设任务为 6 座，蓝山县不局限于既定指标，结合县域户外作业分布特点，通过实

地走访、问卷调研、一线座谈等方式全面摸清服务诉求，主动自我加压将年度建设任务扩容至 7 座，着力织密全域服务网络。项目建设全程开门纳谏，广泛吸纳一线从业者意见，落地实施增设专属储物架、高速充电台等 8 项便民优化举措，确保驿站建设精准贴合岗位场景、贴合群众刚需。**坚持高标准建设，夯实基础服务保障。**已投用驿站严格对标标准化建设规范，统一配备空调、休息座椅、直饮水机、微波炉、储物架等基础设备，常备应急医药箱、便民雨伞等物资，全方位满足户外劳动者临时休憩、饮水热餐、应急避险、简易诊疗等日常需求，切实解决奔波途中的生活难题。**创新迭代建设模式，精准靶向服务。**打破传统“一次调研定型、一成不变施工”的固化模式，创新推行“边施工、边体验、边优化”动态建设机制，持续邀请户外劳动者实地体验、建言献策，结合实际反馈动态调整功能布局。同时依托各路段区位特点、辐射人群差异，打造“一

站一特色、服务多元化”差异化体系，适配多样化服务需求。**延伸服务功能链条，打造综合便民阵地。**跳出驿站单一休憩补给的功能局限，推动站点向综合性便民服务阵地迭代升级。德政路爱心驿站叠加就业服务功能，常态化提供岗位推送、技能培训、求职咨询等一站式服务；舜乡路爱心驿站打造“驿站+党建+便民”服务模式，融入政策宣讲、民情收集、志愿服务等功能。各站点常态化开展劳动维权普法、惠民政策解读等增值服务，全方位提升便民服务质效。

宁远县：“1+20+N”智慧就业体系破解供需壁垒。宁远县创新构建以1个县级人力资源市场为核心、20个乡镇就业服务站为纽带、N个村级服务点为触角的“1+20+N”智慧就业服务体系，打造全域覆盖的三级就业服务矩阵，打通招工就业“最后一公里”。**数智赋能，精准匹配。**县级枢纽全天候开展企岗对

接，快速响应用工诉求；基层站点依托网格化优势，挖掘农村闲置劳动力，点对点输送至企业。同时，创新直播带岗、云端招聘，打破时空限制。**阵地前移，专员护航。**建成 16 个企业专属“乐业小站”，计划三年内乡镇全覆盖。组建 60 名人社专员队伍，动态更新企业需求清单，全程跟进稳岗服务。针对重点企业，启动驻点联企机制，实行“一企一策”。如帮助晶动科技在投产前精准匹配近 300 名员工，助力企业快速落地。**闭环服务，稳岗育才。**坚持“招工+育才+稳岗”一体化，联合企业定制岗前技能培训，帮助新员工快速上岗，有效稳定生产线。自体系运行以来，全县举办招聘会 30 余场，服务企业 200 余家，释放岗位 8000 余个，实现了从“人找岗位”到“岗位找人”、从“被动接单”到“主动送单”的转变，双向赋能就业服务与营商环境。

报：省政府省长、副省长；省政府秘书长、分管副秘书长。

发：省政府办公厅，省政府研究室；“开局八好”综合协调组，省实现好惠民生增福祉的期盼工作专班成员单位，各市州实现好惠民生增福祉的期盼工作专班。

电话：0731-84900276

邮箱：dhzdmsbzz@163.com